

# 保定银行股份有限公司

## 2023 年度履行社会责任报告

2023 年是全面贯彻党的二十大精神开局之年，是三年新冠疫情防控转段后经济恢复发展的一年，我国经济回升向好，高质量发展扎实推进的同时，也面临着诸多风险挑战。一年来，保定银行紧紧围绕金融工作“三大任务”，深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想 and 党的二十大精神，在市委市政府的正确领导下，在各级监管部门的大力支持下，全面优化股权结构，完成首轮增资扩股工作。在践行社会责任和发展中奋发进取，各项工作创先争优，荣获“2023 年全国最美户外劳动者服务站点”“河北服务业企业 100 强”“城市‘新颜值’保定市城市更新工作先进集体”等 50 余项市级以上荣誉表彰，赢得了客户和社会的广泛认可。

### 一、履行社会责任，以实际行动传递保行温度

**一是着力支持疫情平稳转段。**坚决落实疫情防控各项举措，科学制定网点、业务、物资等方面的运转保障计划，完善应急预案，统筹疫情与办公，建立全行疫情防控工作联防联控体系，形成防控工作整体合力，始终坚守在为市民百姓提供金融服务的第一线，保障了市民百姓金融需求不断档、不停摆。**二是着力支持抢险救灾和灾后重建。**坚决落实国家金融监督管理总局《关于切实做好汛情灾情应对和保险服务工作的通知》精神，

今年洪涝灾害发生后，迅速成立防汛应急领导小组，第一时间启动应急响应，及时制定出台支持灾后重建工作十条金融服务措施，建立行班子成员包联责任制，组织百余职工直接参与到防汛救灾一线，数个救灾慰问团队先后深入县域走访慰问，坚持“特事特办、急事急办”，对全市受灾企业、个体工商户投放贷款，支持基础设施重建及恢复生产经营，充分体现银行业社会责任担当。**三是着力支持京雄优质产业落地。**立足保定银行区位优势，积极服务京津冀协同发展战略实施和雄安新区规划建设，在支持京津产业转移疏解、交通建设、生态环保、传统产业升级等领域持续发力，为多个京津冀协同发展项目提供贷款授信额度，以“雄安·生产贷”“雄安·园企贷”“雄安·征迁贷”等产品为依托，向参与雄安新区建设的企业提供多元化金融服务，助力雄安新区建设快速发展。

## **二、突出金融支撑，助力乡村振兴战略实施**

**一是着力支持乡村振兴。**把打造乡村振兴示范行作为重要载体和目标，加大农村市场“蓝海”开发力度，加大乡村产业扶持，继续提高阜平、易县、安国、高阳、定州、高碑店等优势 and 特色产业的资金投入，配套七大系列普惠涉农金融产品，为乡村振兴提供高效的金融保障。积极推进脱贫攻坚与乡村振兴的有效衔接，驻易县栾木厂村、阜平县白家峪村两个工作队扎实开展驻村工作，以突出的工作实绩荣获全省乡村振兴“先进驻村工作队”荣誉称号。**二是着力支持小微企业发展。**强化

小微企业、个体工商户金融供给能力，丰富产品授信模式，延长产品授信期限，扩大创业担保贷款财政贴息政策适用范围，搭建房抵、汽车金融服务商、人保、创业担保贷款中心四条获客渠道，发布“普惠小微业务指导意见”，强化抵押担保结构调整导向，超额完成新增民营小微企业贷款额度和户数任务；通过与保定市中级人民法院积极对接，推出“保全通”业务，有效避免了小额诉讼保全对优质企业客户正常经营的干扰，为全市优化营商环境提供创新服务。

### **三、发展绿色金融，积极支持低碳产业发展**

保定银行一直高度重视绿色金融工作，深入贯彻落实绿色金融与可持续发展的重大决策部署，树立绿色发展新理念，全面落实监管部门工作要求，积极助力绿色金融发展及现代化品质之城建设，大力提升服务支持实体经济的能力，促进地方产业结构整体向绿色化转型升级，助力低碳经济发展。我行先后出台了“金支点·再生贷”“乡村振兴·光伏贷”“绿色低碳·工商业光伏贷”等绿色金融产品，在开展绿色信贷工作上取得了良好成效，机构逐渐健全，制度不断完善，创新的绿色金融产品不断推出，在“绿色发展”理念的指引下，坚持走生态优先、绿色发展之路，将“双碳”要求纳入经营管理全过程、各领域，全力服务降碳、减污、扩绿、增长协同推进，在支持本地经济绿色转型的同时，为新时代建设品质为先的新保定做出积极贡献，为实现“双碳”目标、建设美丽中国贡献保行力量。

#### **四、强化运营质效，全力推广数字金融服务**

**一是全面提升数字科技赋能。**借势数字保定建设东风，制定《保定银行股份有限公司数字化发展战略》，不断提升技术支撑和续航能力，大力加强电子渠道、支付系统建设，推动数字化转型，新一代移动银行等项目荣获市委市政府等机构和部门荣誉表彰；完成 OCR 平台、国密改造项目、统一调度平台、FTP 系统改造等系统的建设，其中无纸化、统一回单、预约排队、柜面优化、移动展业等系统上线对提升客户体验、提升保定银行综合服务能力具有重大意义。**二是全面优化业务服务能力。**加强产品创新引导，不断激发市场活力，2023 年在原有的金融产品基础上，创新推出保易贷、直隶快贷、保税贷、并购贷、银团贷等 15 款产品，有效丰富和改善了我行金融产品结构；以“聚力攻坚展作为”“个体工商户服务月”等 8 大活动为抓手，优先发展短周期、低成本、高稳定存款业务；推进中间业务发展，拓宽融资渠道，积极对接专项债券资金、法院专户资金、住房维修资金、“失地保险”等对公存款业务，不断提升政务业务服务效能；加强电子渠道建设，加快推进场景对接，将智能化、定制化、场景化作为转型发展的主要驱动力。

#### **五、积极担当作为，发挥金融服务社会效能**

客户是银行最宝贵的财富，保定银行始终秉承客户至上原则，多维度提升综合服务能力，多样化提升客户服务体验。结合我行自身功能优势，高标准推进户外劳动者服务站点建设，

提升了我行站点知名度。认真开展调研实践活动，通过实地走访、座谈交流、深入支行等方式，进一步了解我行在培养职工责任担当、提升队伍综合素养、营造争先创优氛围、搭建职工成长平台等方面的现状，切实提升服务质效。着力提升文化软实力，突出文化铸魂，完善文化阵地宣传，与多家主流媒体深度合作，全方位向社会展现保定银行的形象和干部员工积极向上的精神风貌，积极履行社会责任和使命担当。积极参与“乐享新保定·开心过大年 西大街·首届保定银行杯威风锣鼓大赛”“2023 保定半程马拉松”，为品质生活之城建设增光添彩，不断扩大品牌影响力。

## **六、提升服务质效，多措并举保护消费者权益**

2023 年保定银行持续围绕消费者切身利益，不断加大金融知识宣传普及，帮助消费者增强金融素养和金融安全意识，提升公众金融知识获得感。“3·15 共筑诚信消费环境提振金融消费信心”“守护钱袋子·护好幸福家”“金融消费者权益保护教育宣传月”“金融消费者权益保护教育宣传进高校”“老年人金融服务专题活动”等主题宣传深入人心，开展消保业务座谈交流会听取各分支机构关于加强消保宣教工作的建议，切实加强辖内机构人员对消保宣教工作的重视程度。联合监管部门以及同行业十家金融机构到河北金融学院、河北农业大学、保定学院、河北工艺美术职业学院等高校开展系列活动，通过集中宣传，推进金融消费者权益保护知识在高校师生层面的普及，

切实维护消费者权益。在履行主体责任的同时，让消费者更懂得权益保护的重要性，用实际行动维护消费者权益。

## **七、关心关爱职工，全面践行以人为本思想**

保定银行始终高度重视企业文化建设，始终视员工为企业最宝贵的资源，关注员工诉求，保障员工合法权益，搭建培训体系，畅通晋升渠道。通过组织申报评选五一劳动奖、劳动模范、先进工作者、柜面服务先进单位和 service 之星等评优评先活动，大力培树身边典型，在全行营造为奋斗者点赞、以先进者为荣的向上氛围；牢固树立以人为本经营理念，开展各类关心关爱职工活动，在省市组织的各项文体比赛中多个项目创造了历史最好成绩，特别是组织参加的河北省金融系统职工网球赛，充分展现了保定银行青年队伍团结向上的协作意识、坚韧不拔的拼搏精神和永不言弃的斗争意志。

2023 年耕耘与收获同在，责任与发展同行，保定银行将继续牢记使命担当，切实履行好社会责任，全面贯彻新发展理念，坚持以推进金融高质量发展为主题，以服务实体经济为根本宗旨，坚持稳中求进工作总基调，加快建设现代金融体系，开创新时代金融工作新局面，打造履行社会责任与银行发展有机融合的新场景，为推动地方经济社会高质量发展做出积极贡献。